

EHEALTHCONSENT: INFORMATIE & HANDLEIDING

Samenvatting

Deze nota beschrijft hoe je als patiënt je toestemming kan geven of weigeren voor de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens. EHealthConsent is een toepassing waarmee je deze toestemming of weigering zelf kan registreren, je therapeutische relaties kan beheren en indien gewenst zorgverleners bij naam kan uitsluiten van (elektronische) toegang tot je gegevens.

Je vindt de toepassing op de website www.ehealth.fgov.be

In het eerste deel van de nota informeren we je over de stand van zaken, het doel, je rechten en mogelijkheden met betrekking tot de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens en de eHealthConsent-toepassing.

Het tweede deel bevat een praktische handleiding om de eHealthConsent-toepassing te gebruiken.

Auteur	Datum laatste aanpassing	Status
Roel Heijnen	22.02.2013	Finaal

Inhoud

Samenvatting	1
1. Informatie over de eHealthConsent-toepassing	2
Situering	2
eHealthConsent: een manier om je geïnformeerde toestemming te geven	2
Ook hier heb je als patiënt rechten!	3
Niet alle zorgverleners hebben toegang	3
Inhoud akkoord en verklarende woordenlijst	3
2. Gebruik maken van de eHealthConsent-toepassing: handleiding	6
Vooraf: installatie van eID software	6
Stap 1: ga naar de website van de eHealthConsent-toepassing	6
Stap 2: klik op toegang tot eHealthConsent	7
Stap 3: identificeer je met je elektronische identiteitskaart	7
Stap 4: toestemming geven	9
Stap 5: beheer van therapeutische relaties	10
Stap 6: uitsluitingen	15
Meer informatie	17

1. Informatie over de eHealthConsent-toepassing

Situering

Om een kwaliteitsvolle en veilige zorg te garanderen, hebben zorgverleners vaak nood aan je gezondheidsgegevens. Binnen onze gezondheidszorg worden momenteel verschillende elektronische netwerken ontwikkeld om ervoor te zorgen dat de uitwisseling van deze gegevens vlot, maar ook veilig gebeurt. Bijvoorbeeld:

- **Het hubs & metahub-systeem:** Dit uitwisselingssysteem maakt het voor ziekenhuisgeneesheren, huisartsen en specialisten mogelijk om bepaalde gezondheidsgegevens van hun patiënten met elkaar uit te wisselen. Zo kunnen bijvoorbeeld gegevens uit het medisch dossier van het ziekenhuis (zoals uitslagen van bloedonderzoeken, resultaten van medische beeldvorming, ontslagbrieven en operatieverslagen) worden uitgewisseld. (Meer informatie: <https://www.ehealth.fgov.be/nl/zorgverleners/online-diensten/hubs-metahub>)
- **Het gedeeld farmaceutisch dossier:** In een farmaceutisch dossier noteert de apotheker de geneesmiddelen die hij aan een patiënt aflevert. De apotheker gebruikt dit dossier onder andere om mogelijke problemen zoals bijwerkingen en interacties met andere geneesmiddelen te voorkomen. De Algemene Pharmaceutische Bond (APB) wil het farmaceutisch dossier binnenkort tussen apothekers delen. Apothekers zullen dan toegang kunnen hebben tot de medicatiegeschiedenis van een patiënt op het moment dat die hen om de aflevering van een geneesmiddel vraagt. Ongeacht de plaats van de aflevering geniet de patiënt zo van een optimale bewaking van zijn medicatieveiligheid.
- **Vitalink:** In het kader van een betere samenwerking binnen de eerstelijnszorg¹ heeft de Vlaamse Overheid Vitalink opgericht. De zorgverleners uit de eerste lijn zullen vanuit hun eigen elektronische patiëntendossier informatie kunnen overdragen naar een centrale databank om gezondheidsgegevens met de andere betrokken zorgverleners te delen. Vitalink is via pilootprojecten gestart met de uitwisseling van het medicatieschema. (Meer informatie: www.vitalink.be)

eHealthConsent: een manier om je geïnformeerde toestemming te geven

Voor de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens via dergelijke netwerken is de geïnformeerde toestemming van de patiënt nodig. Sinds kort bestaat er een elektronische toepassing om je toestemming als patiënt te registreren. Deze toepassing, eHealthConsent, is beschikbaar via de website <https://www.ehealth.fgov.be/nl/burgers/on-line-diensten/ehealthconsent>.

Er zijn drie manieren om de geïnformeerde toestemming van patiënten te registreren:

¹ De eerstelijnszorg is de zorg die rechtstreeks toegankelijk is voor de patiënt. Denk aan huisartsen, apothekers,

- 1) Je kan als patiënt je toestemming zelf registreren via de website van het eHealth-platform. Je meldt je dan met behulp van je elektronische identiteitskaart (eID) aan. Hiervoor heb je een eID-lezer nodig en moet je via de website <http://eid.belgium.be> de vereiste software installeren. (Voor meer informatie kan je het contactcenter van het eHealth-platform bellen op 02 788 51 55).
- 2) Als je hulp wil bij de registratie of je geen computer hebt, kan een arts, apotheker of het administratief personeel van het ziekenhuis je toestemming registreren.
- 3) Ook een mutualiteit kan je toestemming registreren op jouw verzoek.

De toestemming namens minderjarige en wilsonbekwame patiënten kan door hun wettelijke vertegenwoordigers worden geregistreerd via de tussenkomst van een arts, apotheker, ziekenhuis of mutualiteit zoals hierboven beschreven.

Ook hier heb je als patiënt rechten!

Je hebt steeds het recht om je toestemming terug in te trekken. Bovendien heb je ook de mogelijkheid om specifieke zorgverleners bij naam de elektronische toegang tot je gezondheidsgegevens te weigeren. Dit alles kan je beheren via de toepassing eHealthConsent op de website van het eHealth-platform.

Wat betreft de elektronische uitwisseling van je gezondheidsgegevens heb je bovendien ook de volgende rechten:

- de mogelijkheid om aan je zorgverlener te vragen om bepaalde gegevens niet uit te wisselen en
- de mogelijkheid om te vragen dat men nagaat welke zorgverlener toegang tot je gezondheidsgegevens heeft gehad.

Niet alle zorgverleners hebben toegang

Voor alle duidelijkheid: enkel zorgverleners waarmee je een therapeutische relatie of een zorgrelatie² hebt, kunnen toegang tot je gezondheidsgegevens krijgen. Zij hebben bovendien alleen toegang tot de informatie die relevant is voor hen in het kader van de zorg voor jouw gezondheid. Het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid³ beoordeelt welke informatie relevant is. Dit comité is een onderdeel van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (www.privacycommission.be).

Inhoud akkoord en verklarende woordenlijst

In onderstaand kader vind je de inhoud en een verklarende woordenlijst van de geïnformeerde toestemming die geregistreerd kan worden.

² De elektronische uitwisselingsnetwerken zullen het bestaan van een therapeutische relatie of een zorgrelatie tussen de patiënt en een zorgverlener controleren aan de hand van bepaalde elektronische bewijsmiddelen, zoals bijvoorbeeld het inlezen van de elektronische identiteitskaart of van de SIS-kaart, het bestaan van een Globaal Medisch Dossier of de inschrijving in een ziekenhuis.

³ <https://www.ehealth.fgov.be/nl/over-het-ehealth-platform/organisatie/sectoraal-comite/presentatie>

Ik ga akkoord met de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen zorgverleners in het kader van de zorg voor mijn gezondheid.

Om deze elektronische uitwisseling mogelijk te maken ga ik er eveneens mee akkoord dat er in een verwijzingsrepertorium wordt opgenomen op welke plaatsen informatie over mijn gezondheid beschikbaar is, bijvoorbeeld in ziekenhuizen.

Ik heb kennis genomen van het feit dat deze elektronische uitwisseling op een beveiligde manier gebeurt met respect voor de confidentialiteit en mijn rechten als patiënt en dat mij volgende garanties worden geboden:

- de elektronische uitwisseling kan slechts gebeuren na goedkeuring van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid;
- alleen zorgverleners met wie ik daadwerkelijk een zorgrelatie heb, kunnen toegang krijgen tot mijn gezondheidsgegevens;
- een zorgverlener heeft slechts toegang tot de gezondheidsgegevens die voor hem relevant zijn in het kader van de zorg voor mijn gezondheid (overeenkomstig de machtiging van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid);
- ik heb de mogelijkheid om aan mijn zorgverlener te vragen om bepaalde gezondheidsgegevens niet uit te wisselen;
- ik heb de mogelijkheid om specifieke zorgverleners bij naam uit te sluiten om elektronisch toegang te hebben tot mijn gezondheidsgegevens;
- ik kan vragen dat wordt geverifieerd welke zorgverlener toegang heeft gehad tot mijn gezondheidsgegevens;
- ik kan mijn toestemming op ieder ogenblik intrekken.

Ik heb tot slot kennis genomen van het feit dat ik via de website van het eHealth-platform of via mijn huisarts, apotheker, ziekenfonds of ziekenhuis bijkomende informatie kan verkrijgen zowel over deze garanties als over de elektronische uitwisselingen in kwestie.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

- *gezondheidsgegevens*: Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen zijn alle gegevens van persoonlijke aard waaruit informatie kan worden afgeleid omtrent de vroegere, huidige of toekomstige fysieke of psychische gezondheidstoestand van de natuurlijke persoon die is of kan worden geïdentificeerd.

- *de gezondheid*: De gezondheid is een toestand van volledig lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn en niet slechts de afwezigheid van ziekte of andere lichamelijke gebreken. (Definitie van de Wereldgezondheidsorganisatie)

- *zorgverleners*: Zorgverleners zijn dienstverleners in de gezondheidszorg die instaan voor de zorg voor de gezondheid van een persoon. Het gaat onder andere over geneesheren, apothekers, verpleegkundigen, kinesitherapeuten, psychologen, bejaardenhulp, ...

- *zorgrelatie*: Een zorgverlener die de patiënt persoonlijk behandelt of verzorgt, beschikt over een zorgrelatie met de patiënt. Indien het gaat om een zorgrelatie tussen de patiënt en een aantal

specifieke categorieën van zorgverleners (zoals geneesheren, apothekers, verpleegkundigen, zorgkundigen, ...) dan spreken we van een 'therapeutische' relatie.

- *verwijzingsrepertorium*: In het verwijzingsrepertorium wordt per patiënt bijgehouden waar er informatie over zijn gezondheid kan worden teruggevonden (bv. in een bepaald ziekenhuis). In het repertorium zelf worden er géén inhoudelijke gezondheidsgegevens opgeslagen.

- *Sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid*: Dit comité is een onderdeel van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. Het zorgt voor de toepassing van en controle op de naleving van de privacywetgeving. Meer informatie kan worden teruggevonden op www.privacycommission.be. Het Sectoraal comité heeft dit toestemmingsformulier goedgekeurd bij beraadslaging nr. 12/047 van 19 juni 2012.

- *het eHealth-platform*: Als openbare instelling heeft het eHealth-platform de missie om een goed georganiseerde, onderlinge elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling te bevorderen en te ondersteunen tussen alle actoren in de gezondheidszorg met de nodige waarborgen op het vlak van de informatieveiligheid, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt en de zorgverlener en het respect van het medisch beroepsgeheim en daardoor de kwaliteit en de continuïteit van de gezondheidszorgverstrekking te optimaliseren, de veiligheid van de patiënt te optimaliseren, de administratieve formaliteiten voor alle actoren in de gezondheidszorg te vereenvoudigen, en het gezondheidszorgbeleid degelijk te ondersteunen. Meer informatie kan worden teruggevonden op www.ehealth.fgov.be

Wie meer informatie over de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens wil, kan contact opnemen Roel Heijlen (tel 016 23 05 26 of roel.heijlen@vlaamspatientenplatform.be).

2. Gebruik maken van de eHealthConsent-toepassing: handleiding

Vooraf: installatie van eID software

Om gebruik te maken van de eHealthConsent-toepassing, heb je een eID-lezer⁴ nodig. eID-lezers zijn verkrijgbaar in de meeste computerwinkels.

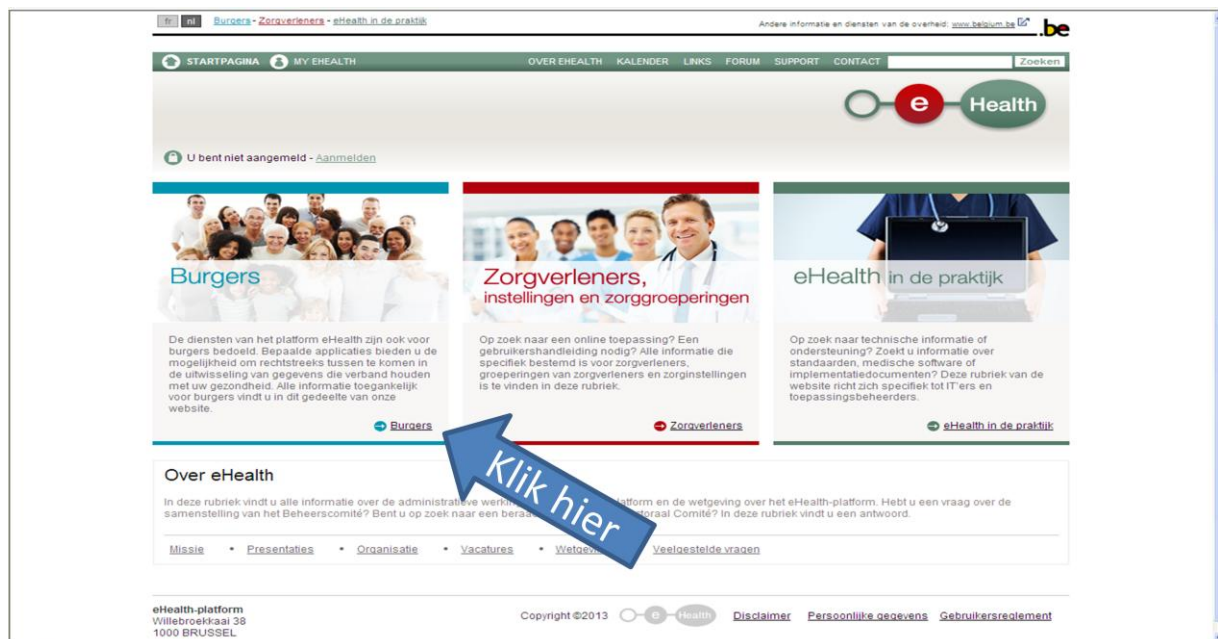
Eens je over een eID-lezer beschikt, moet je voor het gebruik van dit apparaat de installatiesoftware downloaden. Deze installatiesoftware is beschikbaar via de website <http://eid.belgium.be>



De website bevat ook inlichtingen en een contactformulier voor als je problemen zou ondervinden met de installatie.

Stap 1: ga naar de website van de eHealthConsent-toepassing

- Ga naar de website van het eHealth-platform: www.ehealth.fgov.be
- Klik vervolgens op "Burgers"



⁴ eID staat voor elektronisch identiteitskaart

Stap 2: klik op toegang tot eHealthConsent

The screenshot shows the website interface for 'Burgers'. The 'Online diensten' section is highlighted with a blue border. It contains a list of services with checkboxes for 'In ontwikkeling' and 'Beschikbaar'. The 'eHealthConsent' service is listed with a 'NEW' tag. Below the service name, there is a paragraph of text and two buttons: 'Meer informatie over eHealthConsent' and 'Toegang tot eHealthConsent'. A large blue arrow points to the 'Toegang tot eHealthConsent' button. To the right of the main content, there are sections for 'HULP NODIG?', 'BEVEILIGDE TOEGANG' (with an 'Aanmelden' button), and 'WIST U DAT?'.

Stap 3: identificeer je met je elektronische identiteitskaart

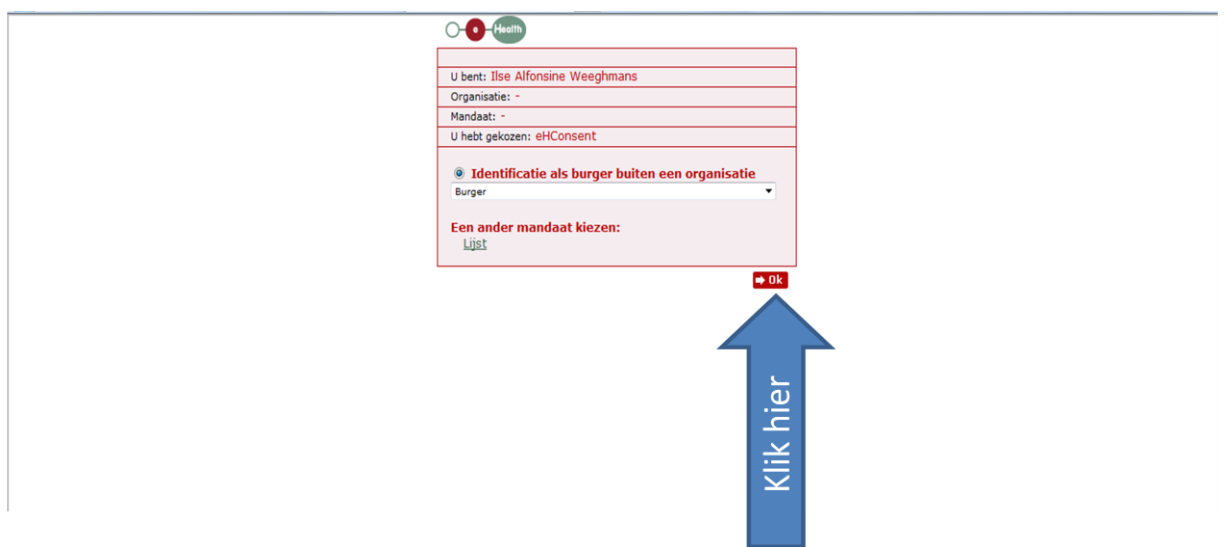
- Zorg dat je eID-lezer en je elektronische identiteitskaart goed zijn aangesloten op je computer
- Klik op "Identificatie via elektronische identiteitskaart"

The screenshot shows the identification page with the 'e-Health' logo at the top. Below the logo, there is a heading 'Identificeer u met behulp van uw elektronische identiteitskaart, door op de link hieronder te klikken.' followed by a link: 'Identificatie via elektronische identiteitskaart.' Below this link is another link: 'Meer uitleg over de elektronische identiteitskaart.' A large blue arrow points to the 'Identificatie via elektronische identiteitskaart' link.

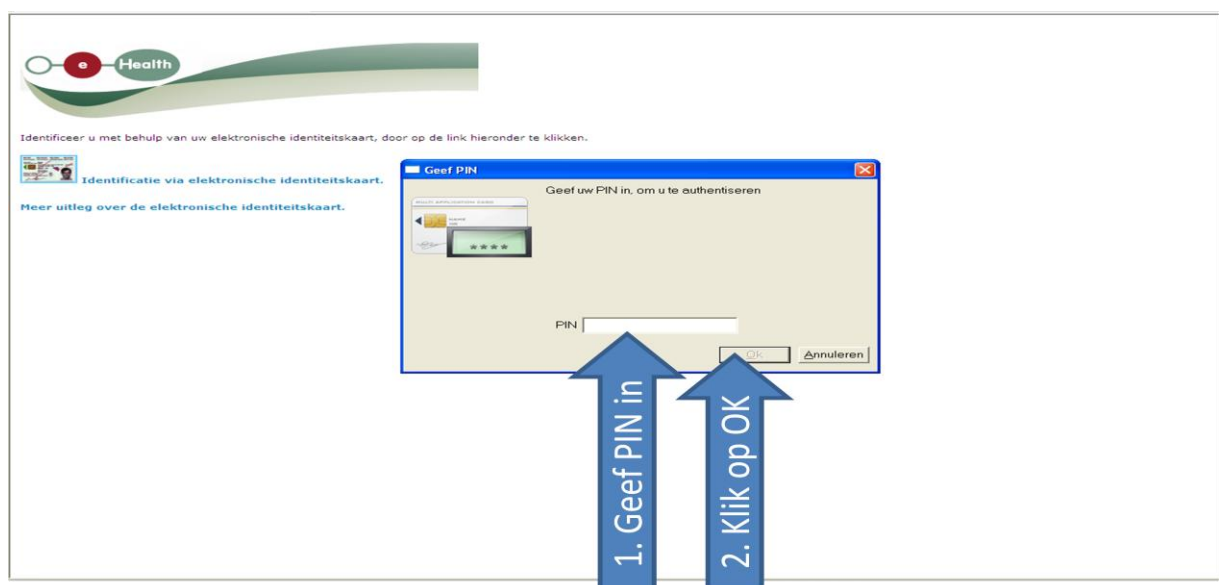
Als je problemen ondervindt met de identificatie via je elektronische identiteitskaart en eID-lezer kan je:

- 1) het document "**Hulp bij de identificatie/connectie met uw elektronische identiteitskaart (eID)**" downloaden via de link: https://www.ehealth.fgov.be/sites/activeprd.ehealth.fgov.be/files/assets/nl/pdf/support/hulp_voor_eid_access_nl.pdf of
- 2) ofwel het eHealth Contact Center contacteren via het telefoonnummer 02 788 5155 of het e-mailadres contactcenter@eranova.fgov.be

- Klik in het kader voor de selectie van het digitaal certificaat voor burgers op "OK"

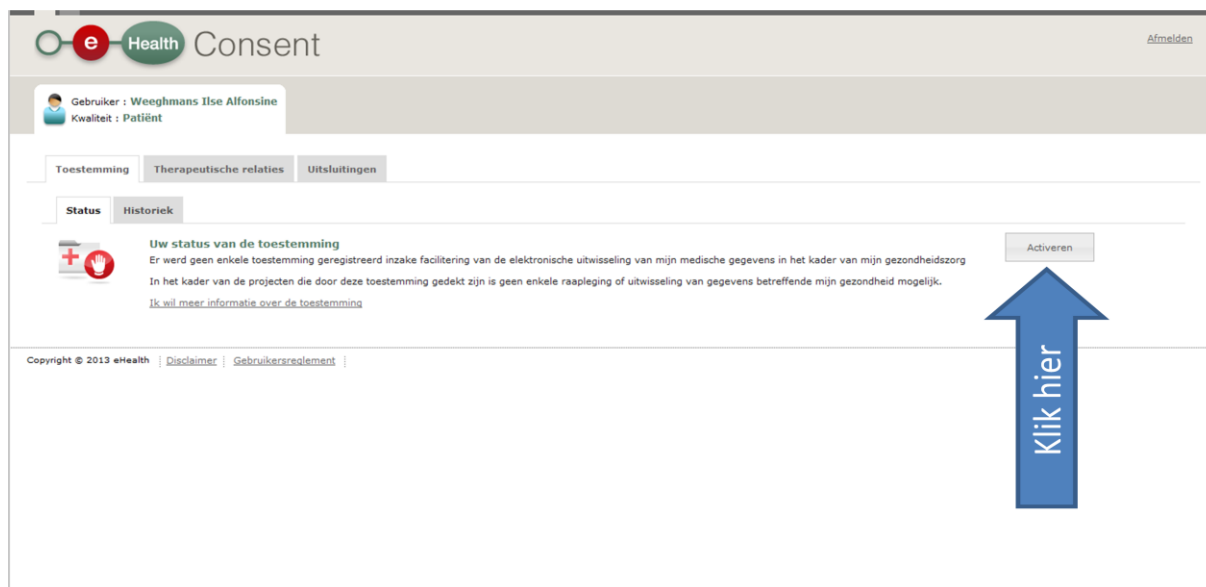


- Geef je "pincode" van je elektronische identiteitskaart in en klik op "OK"

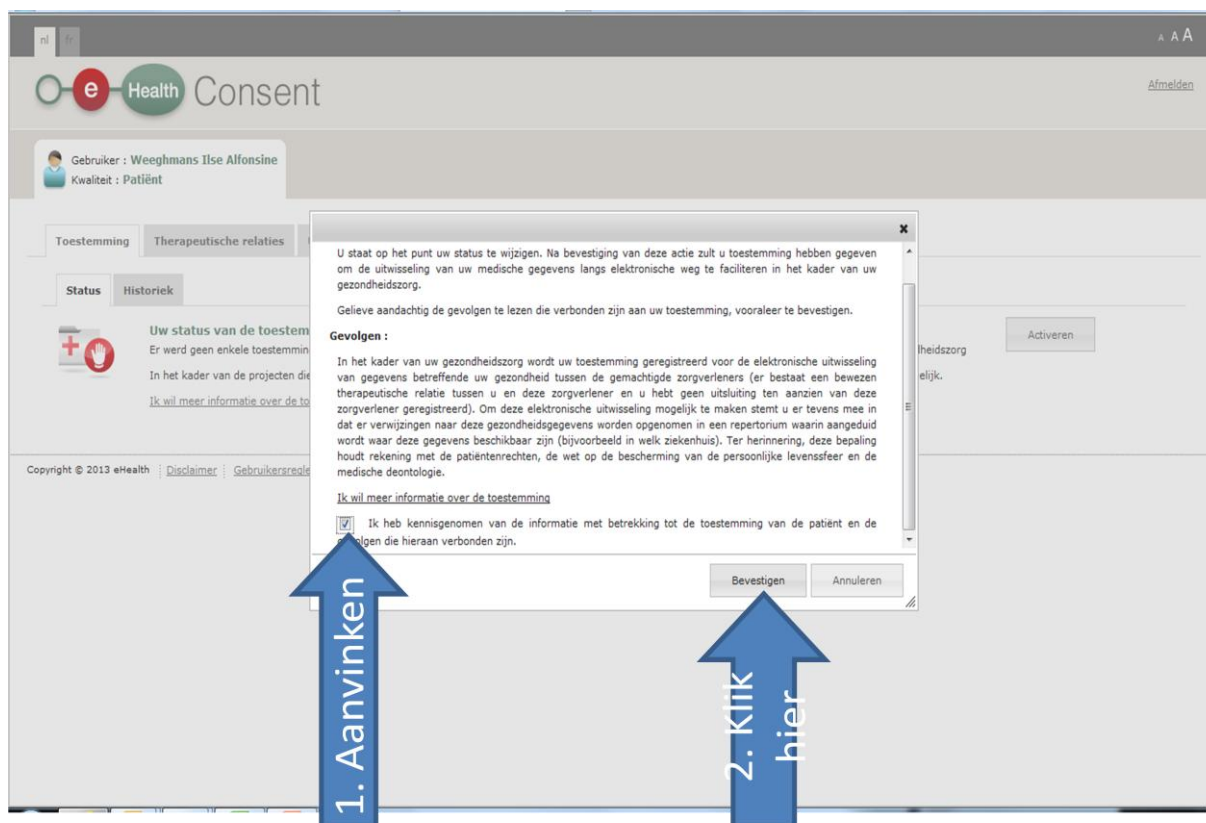


Stap 4: toestemming geven

- Klik op “Activeren” om je toestemming te geven



- Vink het “vakje van kennisname” aan en klik vervolgens op “Bevestigen”



- Je toestemming is geregistreerd
- Via “Historiek” kan je zien wanneer je toestemming geregistreerd werd
- Via de knop “Deactiveren” kan je je toestemming steeds intrekken

The screenshot shows the 'Health Consent' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Health Consent' and a user profile section for 'Gebruiker : Weeghmans Ilse Alfonsine' (Patient). Below this, there are tabs for 'Toestemming', 'Therapeutische relaties', and 'Uitsluitingen'. The 'Historiek' tab is highlighted with a blue arrow. The main content area shows the user's consent status, including a 'Deactiveren' button. A vertical blue arrow labeled 'Deactiveren' points upwards towards the button.

Stap 5: beheer van therapeutische relaties

Enkel zorgverleners met wie je een therapeutische relatie hebt, kunnen – op voorwaarde dat je je toestemming voor de elektronische uitwisseling van je gezondheidsgegevens gegeven hebt - toegang tot je gezondheidsgegevens krijgen.

Als je in behandeling bent bij een zorgverlener, dan ontstaat er een therapeutische relatie tussen jezelf en de zorgverlener. Een therapeutische relatie is een *“relatie tussen een bepaalde patiënt en één of meer zorgverleners die door het beroepsgeheim gebonden zijn en persoonlijk betrokken zijn bij de zorg van die patiënt.”*

Deze therapeutische relaties moeten aangemaakt worden en gelden voor een bepaalde periode. Gedurende deze periode heeft de betrokken zorgverlener toegang tot je gegevens via het elektronisch uitwisselingsnetwerk.

Zorgverleners kunnen een therapeutische relatie met je aanmaken en elektronisch bewijzen door

- je opening van een Globaal Medisch Dossier (GMD)⁵: de therapeutische relatie met je GMD-houdende huisarts geldt voor 12 maanden
- het inlezen van je elektronische identiteitskaart of SIS-kaart (bv. door een apotheker): de therapeutische relatie geldt voor 6 maanden

⁵ Voor meer informatie over het Globaal Medisch Dossier: http://www.riziv.be/citizen/nl/medical-cost/SANTH_4_2.htm

- je opname in het register of het dossier farmaceutische zorg van je apotheker: de therapeutische relatie geldt voor 3 maanden
- je inschrijving in een wijkgezondheidscentrum: de therapeutische relatie geldt zolang de inschrijving bestaat
- je inschrijving in een ziekenhuis of zorgorganisatie (bv. een groepering van thuisverpleegkundigen): de therapeutische relatie geldt voor 3 maanden
- je aanwezigheid in het zorgtraject diabetes of nierinsufficiëntie (*dit wijst op de therapeutische relatie met de huisarts en specialist die je binnen het zorgtraject opvolgen*): aangezien een zorgtraject voor 4 jaar afgesloten wordt, geldt de therapeutische relatie gedurende deze periode van 4 jaar
- je opname in het e-Zorgplan⁶: de therapeutische relatie geldt zolang de betrokken zorgverlener in het zorgplan opgenomen is.

Voor meer informatie hierover:

https://www.ehealth.fgov.be/sites/activeprd.ehealth.fgov.be/files/assets/nl/pdf/sector_committee/sector_committee_11-088-n134-nota.pdf

Wanneer de geldigheidsduur is afgelopen, kan de zorgverlener bij een volgend contact met de patiënt opnieuw een therapeutische relatie aanmaken die voor dezelfde duur (*bv. 6 maanden bij het inlezen van een elektronische identiteitskaart door de apotheker*) zal gelden.

Indien je dat wenst kan je via de eHealthConsent ook zelf aangeven met welke zorgverleners je een therapeutische relatie hebt. Bepaalde therapeutische relaties, die via de zorgverlener zelf werden aangemaakt, worden ook zichtbaar in deze functie van eHealthConsent.

⁶ Een zorgplan is een plan voor een goed georganiseerde thuiszorg, waarbij alle zorgverstrekkers van elkaar weten wat ze zelf moeten doen en wat ze van elkaar mogen verwachten

- Klik op “Aangeven” om zorgverleners met wie je een therapeutische relatie hebt, aan te duiden

Health Consent

Gebruiker : Weeghmans Ilse Alfonsine
Kwaliteit : Patiënt

Toevoegen Therapeutische relaties Uitsluitingen

Met deze module kunt u uw therapeutische relaties met artsen, apothekers-farmacie en verpleegkundigen visualiseren, melden en/of intrekken.

Verfijns uw zoekopdracht

Eenmalige relaties weergeven Filteren

Naam	Voornaam	RIZIV-nummer	Contact van de aangifte	Weergeven	Intrekken
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Resultaat 1 tot 1 op 1 resultaten

Legende

Copyright © 2013 ehealth | Disclaimer | Gebruikersoverzicht

Klik hier

- Klik op “Een zorgverlener opzoeken” en zoek je zorgverlener(s) op

Gebruiker : Weeghmans Ilse Alfonsine
Kwaliteit : Patiënt

PATIENT

Naam* Weeghmans

Voornaam* Ilse Alfonsine

INSZ* 780428.234.10

ZORGVERLENER

Naam*

Voornaam*

RIZIV-nummer

Beroepsct.*

Een zorgverlener opzoeken

THERAPEUTISCHE RELATIE

Therapeutische relatie* Beheer door de patiënt

Startdatum 14-02-2013

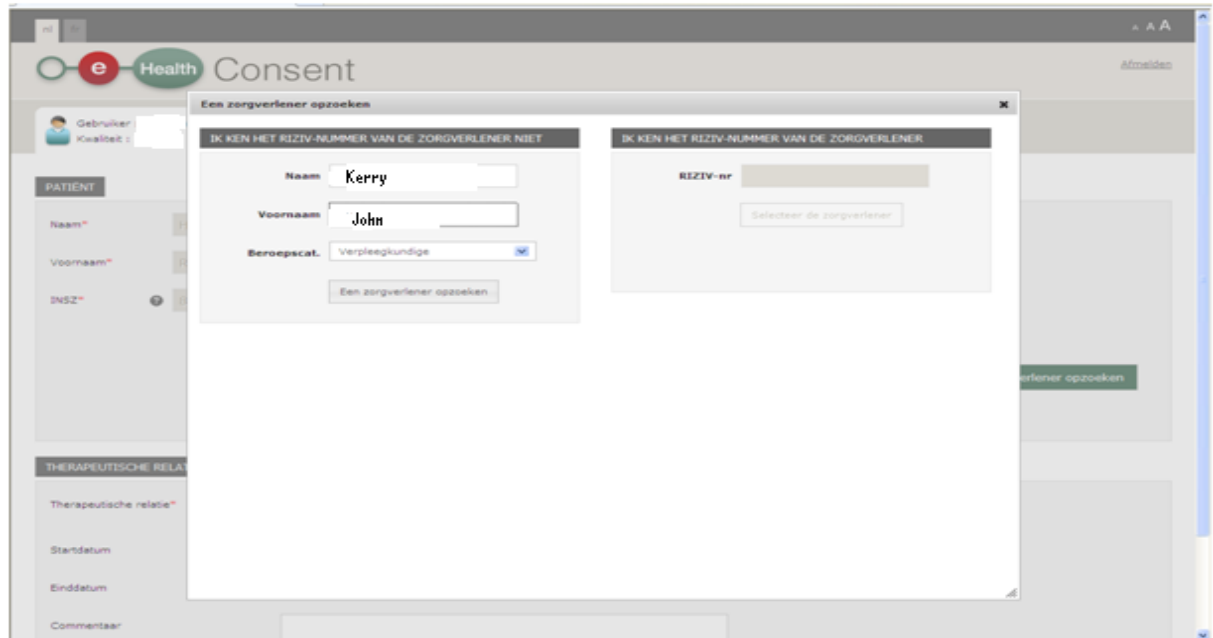
Einddatum 14-08-2013

Commentaar

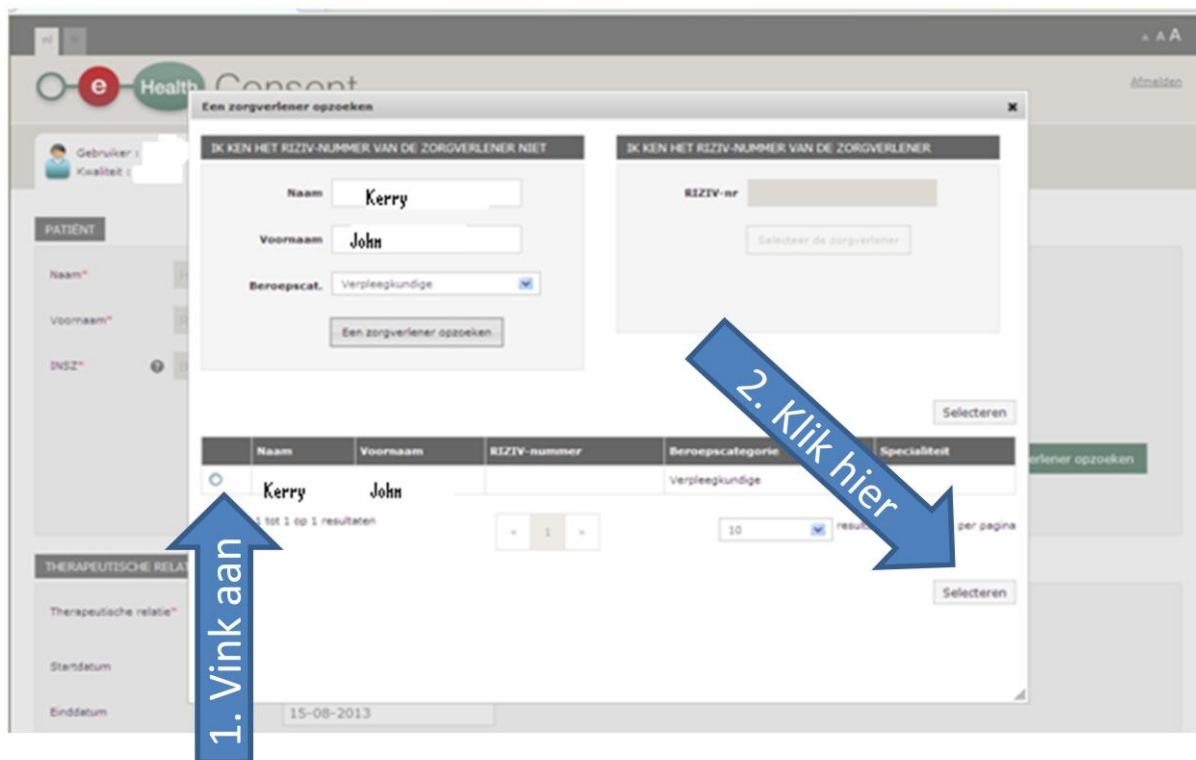
Valideren Annuleren

Klik hier

- Je kan ofwel op naam zoeken ofwel op RIZIV-nummer. Als je via naam zoekt, moet je naam, voornaam en beroeps categorie van de zorgverlener ingeven.



- Vink de juiste zorgverlener aan en klik vervolgens op "Selecteren"



- “Valideer” ten slotte de therapeutische relatie

The screenshot shows a web form for managing a therapeutic relationship. It is divided into three main sections: 'PATIENT', 'ZORVERLENER', and 'THERAPEUTISCHE RELATIE'.
 - **PATIENT**: Fields for 'Naam*', 'Voornaam*', and 'DMSZ*'.
 - **ZORVERLENER**: Fields for 'Naam*' (filled with 'Kerry'), 'Voornaam*' (filled with 'John'), 'RIZIV-nummer', and 'Beroepsk.*' (filled with 'Verpleegkundige'). A button 'Een zorgverlener opzoeken' is present.
 - **THERAPEUTISCHE RELATIE**: Fields for 'Therapeutische relatie*' (filled with 'Beheer door de patiënt'), 'Startdatum' (filled with '15-02-2013'), 'Einddatum' (filled with '15-08-2013'), and 'Commentaar'.
 At the bottom right, there are two buttons: 'Valideren' and 'Annuleren'. A large blue arrow labeled 'Klik hier' points to the 'Valideren' button.

- Je kan een therapeutische relatie steeds intrekken

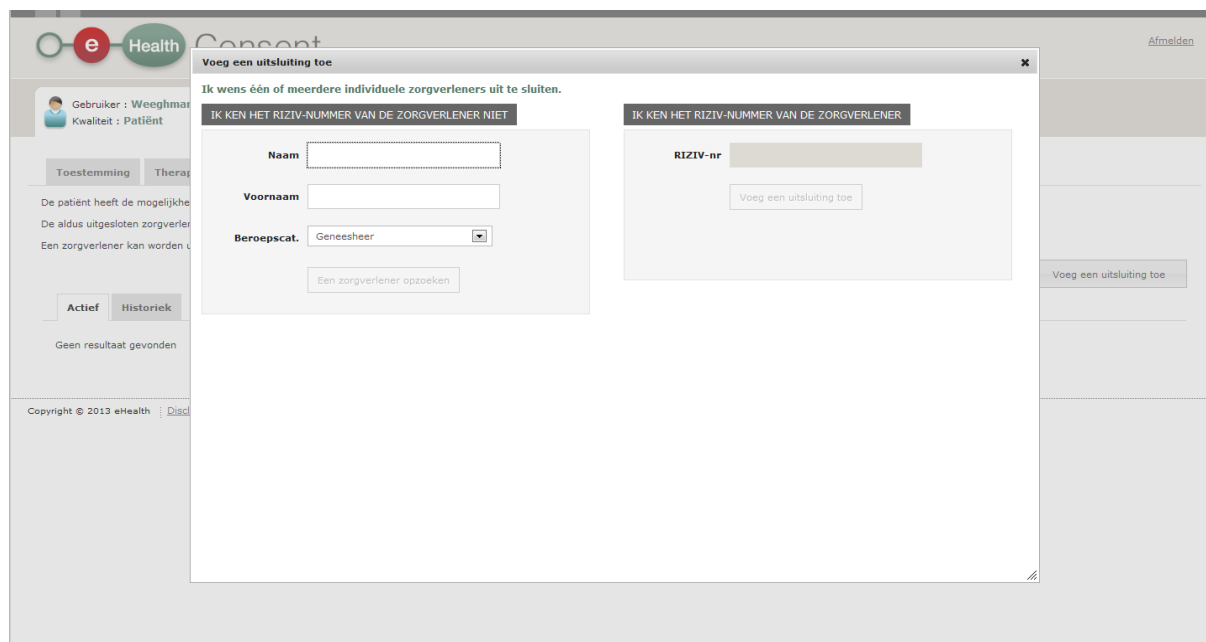
The screenshot shows the 'Health Consent' interface. At the top, there are tabs for 'Toestemming', 'Therapeutische relaties', and 'Uitsluitingen'. Below the tabs, there is a search filter section and a table of therapeutic relationships.
 The table has the following columns: 'Naam', 'Voornaam', 'RIZIV-nummer', 'Context van de aangifte', 'Weergeven', and 'Intrekken'.
 The table contains one row with the following data:
 - Naam: Kerry
 - Voornaam: John
 - RIZIV-nummer: [redacted]
 - Context van de aangifte: Beheer door de patiënt
 - Weergeven: [icon]
 - Intrekken: [x icon]
 Below the table, there is a 'Legende' section and a footer with copyright information. A large blue arrow labeled 'Intrekken' points to the 'Intrekken' button in the table.

Stap 6: uitsluitingen

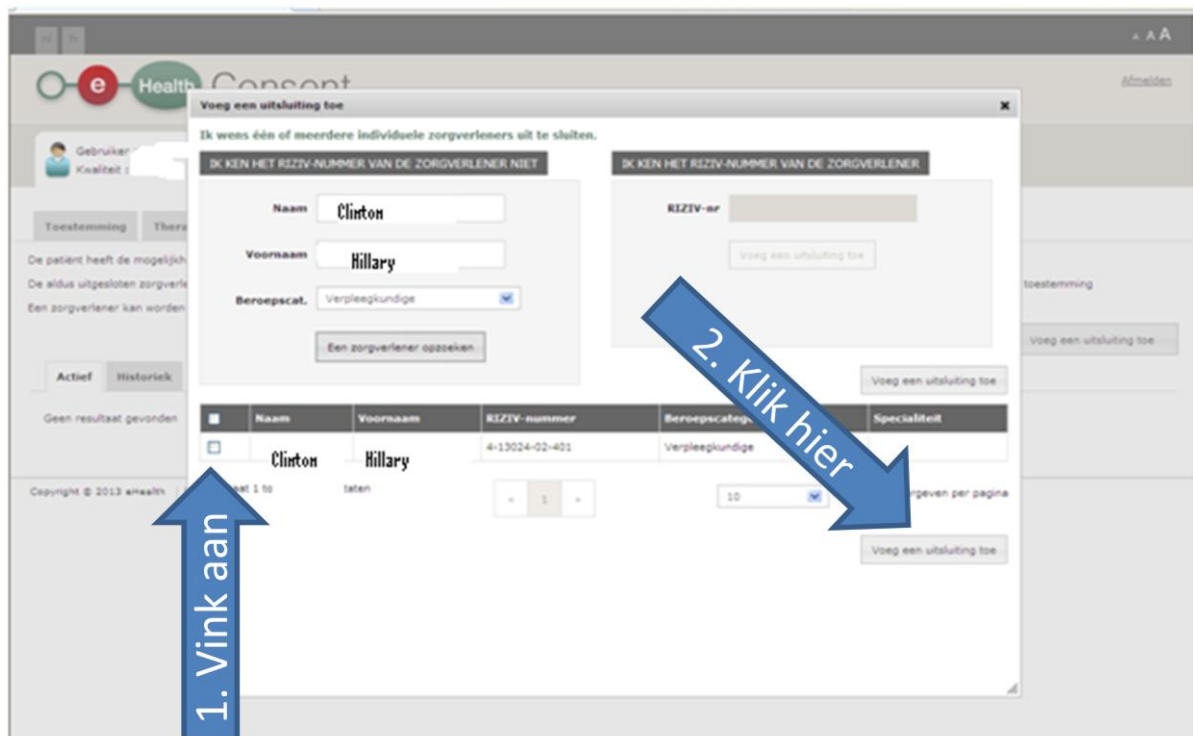
Indien je dat wenst, kan je via eHealthConsent ook zorgverleners bij naam uitsluiten van toegang tot je gegevens. Ga hiervoor naar de functie "Uitsluitingen" en klik vervolgens op "Voeg een uitsluiting toe"



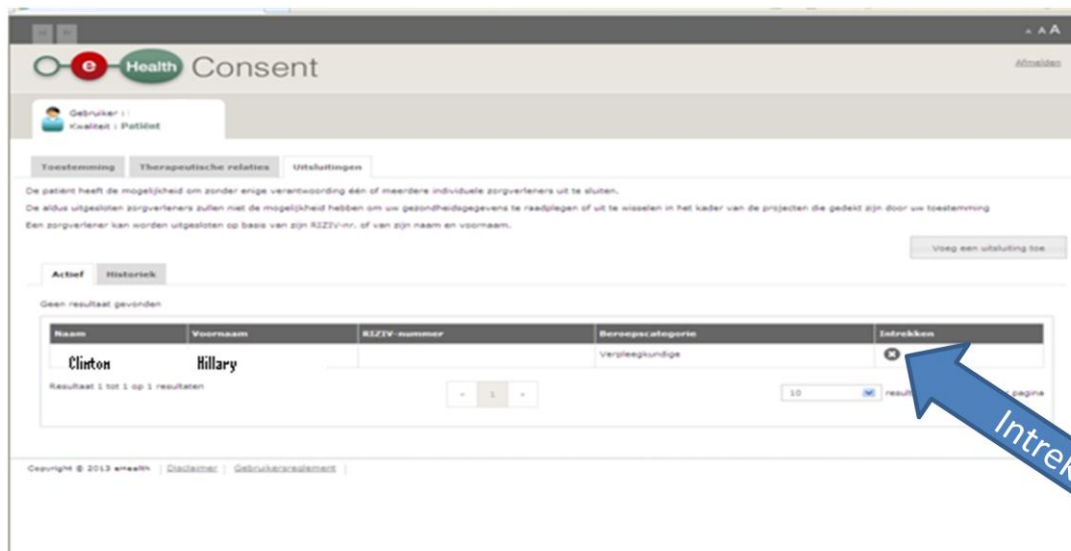
- Je kan ofwel op naam zoeken ofwel op RIZIV-nummer. Als je via naam zoekt, moet je naam, voornaam en beroeps categorie van de zorgverlener ingeven.



- Vink de juiste zorgverlener aan en klik vervolgens op “Voeg een uitsluiting toe”



- Je kan een uitsluiting steeds terug intrekken



Meer informatie

Voor meer informatie over de eHealthConsent-toepassing kan je terecht bij:



eHealth Contact Center

tel: 02 788 51 55

contactcenter@eranova.fgov.be

<https://www.ehealth.fgov.be/nl/neem-contact-op-met-de-openbare-instelling-eHealth-platform>