



RolMobiel

Dienstverlening aangepast vervoer in de Kempen

Voor wie?

Je hebt problemen om je met een gewone auto te verplaatsen? Het openbaar vervoer gebruiken lukt niet en je kan geen beroep doen op de Minder Mobielen Centrale? Kortom, je hebt moeite om je te verplaatsen en geraakt niet meer waar je wil.

Dan kan je gebruik maken van RolMobiel. Deze dienst brengt je van deur tot deur, zelfs met rolstoel. Zo wordt een familiebezoek, een raadpleging bij de dokter, een kappersbezoek, het bijwonen van een voorstelling ... mogelijk.

De aangepaste wagens hebben een rolstoellift/oprijramp en een verankeringsysteem waardoor je als rolstoelgebruiker in je rolstoel vervoerd kan worden.

Je kan beroep doen op RolMobiel als je een mobiliteitsbeperking hebt en woont in één van de 27 gemeentes en steden van het arrondissement Turnhout: Arendonk, Baarle-Hertog, Balen, Beerse, Dessel, Geel, Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Herselt, Hoogstraten, Hulshout, Kasterlee, Laakdal, Lille, Meerhout, Merksplas, Mol, Olen, Oud-Turnhout, Ravels, Retie, Rijkevorsel, Turnhout, Vorselaar, Vosselaar en Westerlo.

Aanbod

Er wordt elke dag gereden van 6.30 uur tot 23.00 uur, inclusief zon- en feestdagen. Je kan maximaal een rit van 150 km afleggen. Een begeleider kan gratis meerijsen.

Reserveren

Reserveren kan telefonisch via **014/57 24 40**.

Dit kan elke werkdag van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur.

Mailen kan naar **aanvraag.rolmobiel@iok.be**

Mails verstuurd na 16.00 uur worden de volgende werkdag behandeld.

Faxen is mogelijk naar het nummer 014/58 73 00.

Het reserveren van een rit gebeurt ten laatste 2 werkdagen en maximum 1 maand vooraf.

Wens je een terugrit? Vermeld dit dan zeker tijdens de reservatie met het gewenste vertrekur.

Een reservatie gebeurt in twee stappen:

- Eenmalig geef je de voornaamste persoonsgegevens door:
 - Naam en voornaam
 - Straat, nummer en woonplaats
 - Telefoonnummer, gsm-nummer, e-mail
 - Facturatiedadres (indien anders dan woonplaats)

Je ontvangt een klantnummer.

- Tijdens iedere reservatie bezorg je volgende gegevens:
 - Naam, voornaam en klantnummer
 - Datum en uur vertrek en/of datum en uur aankomst
 - Adres vertrek
 - Adres aankomst
 - Mobiliteit: rollator - (elektrische) rolstoel - scootmobiel
 - Begeleiding ja of neen
 - Telefoon of gsm-nummer waarop je bereikbaar bent tijdens de rit
 - Eventueel bijzondere aandachtspunten

Opgelet:

Een rit wordt steeds bevestigd door de vervoersdienst en is dus pas gereserveerd na deze bevestiging.

Annuleren

Als een rit om een bepaalde reden niet kan doorgaan, kan je deze tot een dag op voorhand kosteloos annuleren. Wanneer je de dag zelf annuleert betaal je 3 euro. Je betaalt de volledige prijs van de aangevraagde rit als je niet verwittigt.

Tijdens de openingsuren kan je telefonisch of per mail annuleren. Buiten de openingsuren kan je enkel telefonisch annuleren door een boodschap in te spreken op het antwoordapparaat met vermelding van je naam en de gegevens van de rit.

Tarieven

Als gebruiker betaal je instaggeld en een tarief per kilometer. Dit tarief verschilt voor rolstoel- en niet-rolstoelgebruikers. Het tarief is verschillend naargelang het totaal aantal kilometers. Je betaalt enkel de kilometers die je zelf aflegt.

Onderstaande tabel geeft het overzicht:

	Rolstoelgebruiker	Niet-rolstoelgebruiker
Instaggeld	2,00 euro	2,00 euro
Tarief per km tot en met 25 km	0,65 euro	0,85 euro
Tarief per km vanaf 26 km tot en 50 km	0,90 euro	1,10 euro
Tarief per km vanaf 51 km	1,65 euro	1,85 euro

Een verplaatsing van vertrekpunt A naar bestemming B wordt als een rit beschouwd. Zo zal een heenrit als één rit aangerekend worden. Wens je vervolgens een terugrit, dan is dit een tweede rit en wordt dit opnieuw aangerekend.

Voorbeelden van prijsberekening:

- voor een rit van 3 km zal de rolstoelgebruiker $2 + (3 \times 0,65) = 3,95$ euro betalen
- voor een rit van 3 km zal de niet-rolstoelgebruiker $2 + (3 \times 0,85) = 4,55$ euro betalen
- voor een rit van 20 km zal de rolstoelgebruiker $2 + (20 \times 0,65) = 15,00$ euro betalen
- voor een rit van 30 km zal de rolstoelgebruiker $2 + (25 \times 0,65) + (5 \times 0,90) = 22,75$ euro betalen.

Je ontvangt maandelijks een factuur. Op deze facturen zijn het aantal ritten van de vorige maand opgenomen. Het is ook mogelijk dat jouw facturen door een andere persoon worden beheerd. Vermeld dit dan bij de reservatie, zodat het facturatieadres wordt aangepast. Breng de desbetreffende persoon op de hoogte, zodat hij/zij weet dat hij/zij een factuur kan verwachten.

Contactgegevens

Heb je nog vragen of wil je een rit aanvragen, neem dan contact op via:

Telefoon: **014/57 24 40**

E-mail: Ritaanvragen: **aanvraag.rolmobiel@iok.be**

Annulatie tijdens de openingsuren: **permanentie.rolmobiel@iok.be**

Bereikbaarheid: iedere werkdag van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur